【別紙】

（例１）スマートフォン（iOS）の通知設定確認手順

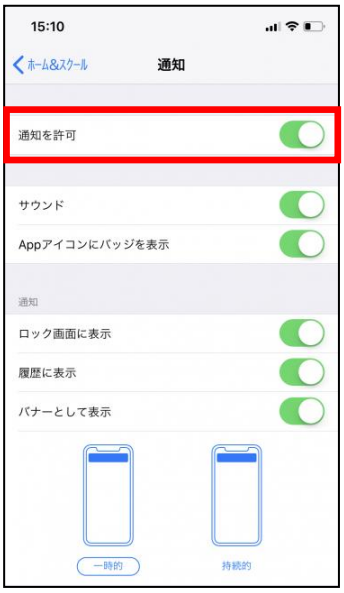
iPhone などの iOS 端末について、以下の手順を例に設定をご確認ください。



①端末本体の設定メニューから「ホーム&スクール」を選択します。



②一覧から「通知」を選択します。



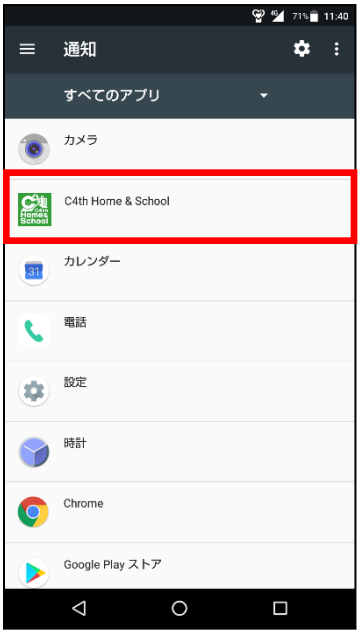
③通知の許可などの設定状況を確認します。

（例２）スマートフォン（Android）の通知設定確認手順

以下の手順を例に設定をご確認ください。
※機種によって画面内の表現などは異なることがあります。



①端末本体の設定メニューから「通知」を選択します。



②アプリ一覧から「C4th Home & School」を選択します。



③通知のブロックなどの設定状況を確認します。

（例３）ASUS 製の Android 端末の通知設定確認手順

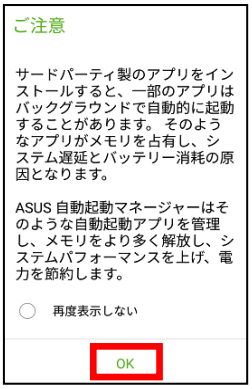
スマートフォン（Android）でも ASUS 製の ZenFone などでは、Android のバージョンによって「自動起動マネージャー」機能が搭載されています。この機能でアプリに通知の「許可」がされていないとアプリが終了しているときにプッシュ通知が届いても受け取れない場合があるようです。

以下の手順を例に設定をご確認ください。※機器によって画面は異なります。

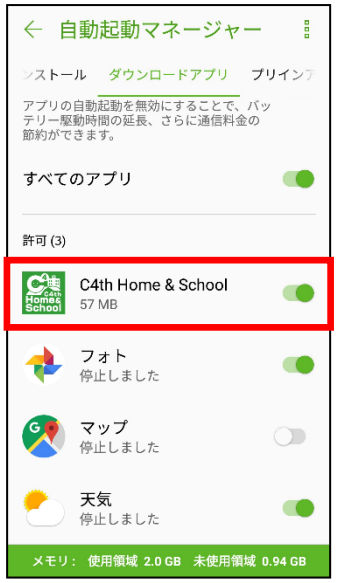


① 液晶画面上部のステータスバーから下方向にスワイプして設定パネルを引き出します。

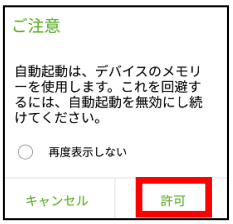
② 設定パネルから「自動起動マネージャー」を起動します。



※「自動起動マネージャー」の起動時に、注意メッセージが表示されたら「ＯＫ」をタップします。



③「ダウンロードアプリ」タブ内で「C4th Home & School」の自動起動を許可します。



※ 自動起動の許可時に、注意メッセージが表示されたら「許可」をタップします。

④ 設定を変更したらＨ＆Ｓアプリを起動します。

⑤ 設定変更後の通知に対してプッシュ通知が届くことを確認します。

（例４）Ｈ＆Ｓアプリ側の通知受信設定確認手順

Ｈ＆Ｓアプリの通知受信設定について、以下の手順を例に設定をご確認ください。

※Ｈ＆Ｓに小学校と中学校など複数の学校を登録されている場合は、
それぞれの学校にログインして通知受信設定をご確認いただく必要があります。



①共通設定＞通知受信設定
を選択します。



②通知種別ごとにプッシュ通知の
設定状況を確認します。
［ＯＮ］で通知が受信されます。

（補足）

１．緊急連絡の通知が届かない場合は、以下の手順をご確認ください。

① 主アカウントにてアプリにログインします。
② 画面下部メニューの「共通設定」を選択します。
③ 「子ども選択」メニューを選択します。
④ 画面右上にある「共有グループ」を選択します。
⑤ 各副アカウントを選択します。
⑥ 画面下部にある「緊急連絡受信として許可する」の状態が［ＯＮ］であることを確認します。

２．その他、スマートフォン側で省電力機能などの対象として指定したアプリにはプッシュ通知が届かない場合があるようです。Ｈ＆Ｓを省電力機能の対象外に設定することもあわせてご確認ください。

以上