【別紙】

## (例1)スマートフォン(iOS)の通知設定確認手順

iPhone などの iOS 端末について、以下の手順を例に設定をご確認ください。



#### (例2)スマートフォン (Android)の通知設定確認手順

以下の手順を例に設定をご確認ください。

※機種によって画面内の表現などは異なることがあります。

		💅 71% 🖥 11:40	
設定		۹	
本体設定	2		
÷	電話番号		
۰	<b>通知</b> 2 個のアブリが送信をブロックされています		
۰	<b>音</b> 着信音の音量: 14%		
۰	<b>ディスプレイ</b> 明るさの自動詞節は ON です		
無線とネットワーク			
•	<b>Wi-Fi</b> 無効		
*	Bluetooth 無効		
	もっと見る		
	⊲ 0		

①端末本体の設定メニューから「通知」を選択します。

		🍄 🗳 71% 🖥 11:40
≡	通知	<b>\$</b> :
	すべてのアプリ	
0	カメラ	
Homes	C4th Home & School	
31	カレンダー	
S	電話	
٢	設定	
9	時計	
Q	Chrome	
	Google Play ストア	
	⊲ 0	

②アプリー覧から 「C4th Home & School」を選択 します。



③通知のブロックなどの設定 状況を確認します。

#### (例3)ASUS 製の Android 端末の通知設定確認手順

スマートフォン (Android) でも ASUS 製の ZenFone などでは、Android のバージョンによっ て「自動起動マネージャー」機能が搭載されています。この機能でアプリに通知の「許可」が されていないとアプリが終了しているときにプッシュ通知が届いても受け取れない場合があ るようです。

以下の手順を例に設定をご確認ください。※機器によって画面は異なります。



 液晶画面上部のステータスバーから下方向にスワイプして設定パネル を引き出します。

② 設定パネルから「自動起動マネージャー」を起動します。



※「自動起動マネージャー」の起動時に、注意メッ セージが表示されたら「OK」をタップします。



③「ダウンロードアプリ」タブ内で「C4th Home & School」の自動起動を許 可します。



※ 自動起動の許可時に、注意メッセージが表示 されたら「許可」をタップします。

設定を変更したらH&Sアプリを起動します。

⑤ 設定変更後の通知に対してプッシュ通知が届くことを確認します。

### (例4) H&Sアプリ側の通知受信設定確認手順

H&Sアプリの通知受信設定について、以下の手順を例に設定をご確認ください。

※H&Sに小学校と中学校など複数の学校を登録されている場合は、 それぞれの学校にログインして通知受信設定をご確認いただく必要があります。

	👻 🞾 70% 🗐 11:49
+ 共通設定	
マイプロフィール	>
「「」」 子ども選択	>
学校情報	>
学校追加	>
(1) 通知受信設定	>
(語) サービスからのお知らせ	>
C4th Home & Schoolについて	>
マニュアル・機能紹介	>
8     2       トップメニュー     一覧切替     重要	<b>会</b> 共通設定

①共通設定>通知受信設定
を選択します。

・通知受信設定	안 🧏 70% 🖬 11:49
ブッシュ通知の受信設定です。OFFにすると通知されな ON :ブッシュ通知を受信する OFF:ブッシュ通知を受信しない	くなります。
校長先生からの言葉	
先生からの言葉	
クラスからの連絡・宿題	
クラスお便り・資料連絡	
学年お便り・資料連絡	
学校お便り・資料連絡	
共通連絡	
グループ通知(全体)	

②通知種別ごとにプッシュ通知の
設定状況を確認します。
[ON]で通知が受信されます。

# (補足)

- 1. 緊急連絡の通知が届かない場合は、以下の手順をご確認ください。
  - 主アカウントにてアプリにログインします。
  - ② 画面下部メニューの「共通設定」を選択します。
  - ③「子ども選択」メニューを選択します。
  - ④ 画面右上にある「共有グループ」を選択します。
  - ⑤ 各副アカウントを選択します。
  - ⑥ 画面下部にある「緊急連絡受信として許可する」の状態が[ON]であることを確認します。
- 2. その他、スマートフォン側で省電力機能などの対象として指定したアプリにはプッシュ通 知が届かない場合があるようです。H&Sを省電力機能の対象外に設定することもあわせて ご確認ください。