

(例4) H&Sアプリ側の通知受信設定確認手順

H&Sアプリの通知受信設定について、以下の手順を例に設定をご確認ください。

※H&Sに小学校と中学校など複数の学校を登録されている場合は、それぞれの学校にログインして通知受信設定をご確認いただく必要があります。



① 共通設定 > 通知受信設定
を選択します。



② 通知種別ごとにプッシュ通知の
設定状況を確認します。
[ON] で通知が受信されます。

(補足)

1. 緊急連絡の通知が届かない場合は、以下の手順をご確認ください。

- ① 主アカウントにてアプリにログインします。
- ② 画面下部メニューの「共通設定」を選択します。
- ③ 「子ども選択」メニューを選択します。
- ④ 画面右上にある「共有グループ」を選択します。
- ⑤ 各副アカウントを選択します。
- ⑥ 画面下部にある「緊急連絡受信として許可する」の状態が[ON]であることを確認します。

2. その他、スマートフォン側で省電力機能などの対象として指定したアプリにはプッシュ通知が届かない場合があります。H&Sを省電力機能の対象外に設定することもあわせてご確認ください。

以上